Звонят с номера банка и просят предоставить персональные данные. Что делать?

Не удивляйтесь, если мошенники обратятся к вам по имени и отчеству, или даже назовут номер карты и срок ее действия.

Эти данные они добывают из разных источников.

Не паникуйте и не спешите. Только мошенники прибегают к запугиваниям и уговорам, усыпляют бдительность и торопят жертву.

Сотрудники банка никогда просто так не запросят ваши личные данные, а тем более не будут давить на вас.

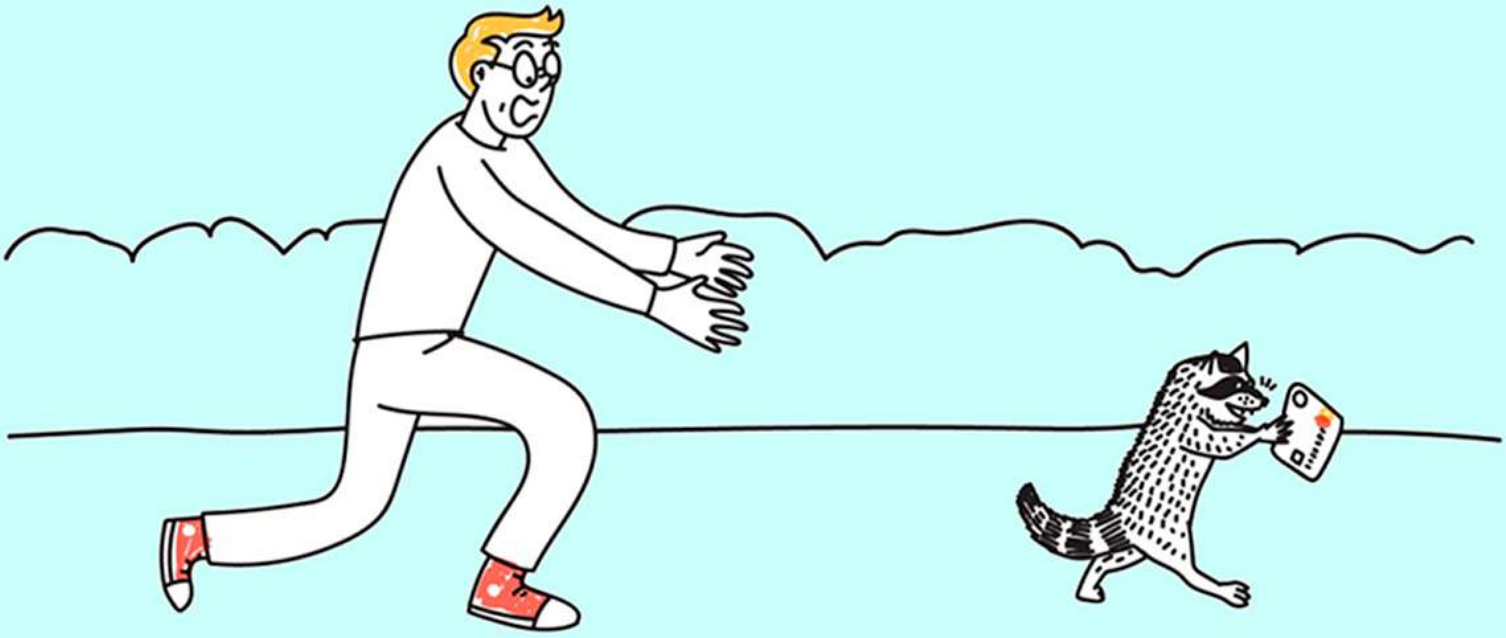
Сосредоточьтесь, не поддавайтесь эмоциям. Положите трубку и перезвоните по официальному номеру банка, набрав его вручную.

Не думайте, что набор номера вручную – это слишком.

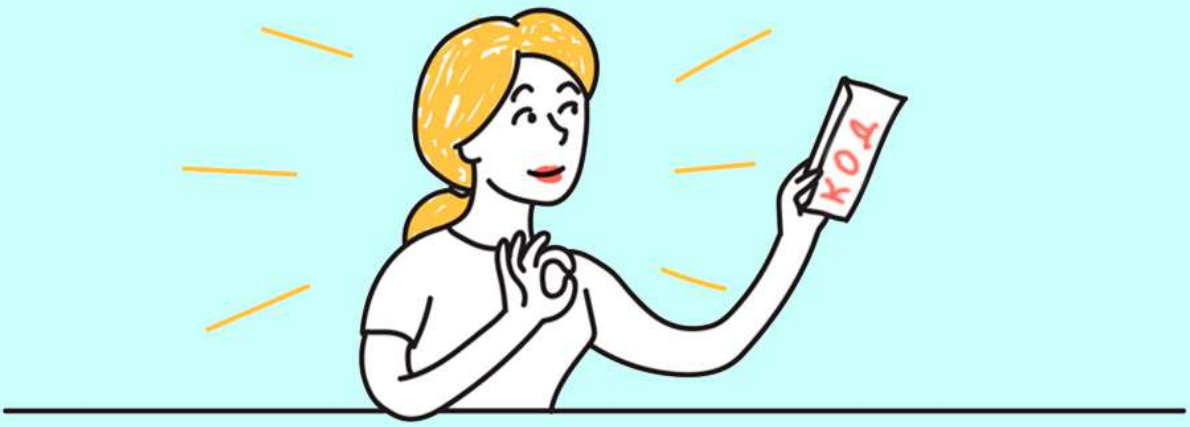
Обратный вызов на поступивший только что звонок – риск снова попасть к мошенникам.

Они все чаще маскируют свои номера под банковские.

Ни под каким предлогом не сообщайте личные данные, реквизиты карты, секретную информацию – код CVC/CVV, коды из СМС и ПИН-коды.



Называйте кодовое слово, которое вы установили при открытии счета, только если сами перезваниваете на горячую линию банка.



Будьте бдительны!
Не поддавайтесь
на уловки мошенников.